



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO DO SUL - RS

Ouvidoria

1 - O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal). A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

2 - O que é uma manifestação?

A manifestação é uma forma de o cidadão expressar para a ouvidoria seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos. Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode realizar uma manifestação.

[REGISTRE SUA MANIFESTAÇÃO](#)

3 - Quais são os tipos de manifestação?

Simplifique: Se você acha a prestação de um serviço público muito burocrática, poderá apresentar solicitação de simplificação, por meio de formulário próprio, denominado Simplifique!

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública federal;

Elogio: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público; e

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Pedido de Acesso à Informação: Se você quer ter acesso à informação pública.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO DO SUL - RS

CANAIS DE ATENDIMENTO - MONTE BELO DO SUL

Telefone: (54) 3457-2050

E-mail: ouvidoria@montebelodosul.rs.gov.br

Ouvidora: Morgana Fantin

Ouvidoria do SUS: Telefone 136

1 - O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal). A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

2 - O que é uma manifestação?

A manifestação é uma forma de o cidadão expressar para a ouvidoria seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos. Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode realizar uma manifestação.

[REGISTRE SUA MANIFESTAÇÃO](#)

3 - Quais são os tipos de manifestação?

Simplifique: Se você acha a prestação de um serviço público muito burocrática, poderá apresentar solicitação de simplificação, por meio de formulário próprio, denominado Simplifique!

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública federal;

Elogio: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público; e

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Pedido de Acesso à Informação: Se você quer ter acesso à informação pública.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO DO SUL - RS

CANAIS DE ATENDIMENTO - MONTE BELO DO SUL

Telefone: (54) 3457-2050

E-mail: ouvidoria@montebelodosul.rs.gov.br

Ouvidora: Morgana Fantin

Ouvidoria do SUS: Telefone 136

Anexos

<http://www.montebelodosul.rs.gov.br/uploads/pagina/3606/WmA-KtrJ0gPxiw2SETKL0qLDaNQghpRh.pdf>

<http://www.montebelodosul.rs.gov.br/uploads/pagina/3607/uiY5gPY-UaImJtTouMWUq1K6BwO09JCD.xlsx>
